

## オンライン面会規約

東京都の新型コロナウイルス感染状況を鑑み入院患者様とご家族様を繋ぐ、オンライン面会を令和3年11月より受付開始させていただきます。多くのご家族様にご利用していただくために、下記内容をご理解・ご了承くださいませようお願い致します。

### <概要>

- ・LINE を使用しての、オンライン面会を実施します。スマートフォンやインターネット環境がない場合は当院にてお貸し出しができますので、ご相談下さい。オンラインでのご面会となります。直接お会いしてのご面会ではございません。
- ・面会時間は、月曜～金曜の15時から10分間となります。
- ・ご家族都合で5分間接続ができなかった場合は、キャンセルとさせていただきます。
- ・多くのご家族様に利用していただけるよう患者様お一人につき月1回までとします。
- ・1週間前までに電話での事前予約が必要となります。

事前予約は医療ソーシャルワーカー宛にお電話 **(03-6458-0061)** でお申込み下さい。予約受付時間は【平日9時～16時半】です。受付時間内であっても、電話に出られない場合もございます。不在時は、留守番電話に患者様・ご家族様氏名を入れてください。

- ・希望の日程に沿えないことや、利用者の体調や事前登録上の不備、システムトラブル等により当日急遽面会が出来ない場合もございますので、ご了承ください。

### <利用規約>

- ・ご家族等が使用する通信機器やアプリ等の準備、設定及びオンライン面会にかかわる費用負担等のご家族の責任においてお願いします。また面会者が使用する通信機器の設定や費用等のご質問にはお答えできかねます。
- ・面会者からの着信及びグループLINEへの招待には対応いたしかねます。
- ・退院後は速やかに当院アカウントを消去くださいますようお願いいたします。
- ・ビデオ通話が繋がらなかった場合及び通信障害により接続が切れた場合については面会時間内に限り、当院から再度接続いたします。
- ・オンライン面会を利用する場合、申込み時点で当規約に同意したものとさせていただきます、規約が適用されます。内容をよくご確認ください。

### <プライバシーポリシー>

- ・当施設の個人情報保護方針に基づき、業務上知り得た利用者又は扶養者もしくはその家族等に関する個人情報は、適切な取り扱いを厳守します。また、正当な理由無く第三者に漏らしません。

社会福祉法人仁生社 かつしか江戸川病院 オンライン面会担当

TEL・FAX 03-6458-0061