

高砂居宅介護支援事業所 重要事項説明書

1. 当社が提供するサービスについての相談窓口

電話 03-5668-3221

(月曜日～金曜日 9:00～17:00、土曜日 9:00～12:00)

担当 坂尻 由紀

*ご不明な点は、なんでもおたずねください。

2. 社会福祉法人仁生社 高砂居宅介護支援事業所の概要

事業者名	社会福祉法人仁生社
事業所名	高砂居宅介護支援事業所
所在地	東京都葛飾区高砂3-26-10
介護保険指定番号	居宅介護支援 1372206530
サービスを提供する地域*	葛飾区・江戸川区

* 上記地域以外の方でもご希望の方は相談ください。

(2)同事業所の職員体制

	資格	常勤	非常勤	計
管理者	主任介護支援専門員	1名(兼務)		1名(兼務)
主任介護支援専門員	主任介護支援専門員	2名		2名
介護支援専門員	介護支援専門員	1名		1名
事務職員		1名		1名

(3)営業時間

平日	午前9時～午後5時
土曜	午前9時～12時
休業日	日曜日、祝日、年末年始(12月30日～1月3日)

*緊急連絡電話 070-5459-1386

3. 居宅介護支援の申し込みからサービス提供までの流れと主な内容

- アセスメント
↓
- 居宅サービス計画の原案作成
↓
- 介護サービス担当者会議の主宰
(要介護者・家族及びサービス提供者の参加)
↓
- 居宅サービス計画の修正
↓
- 居宅サービス計画の完成

基本理念

1. 利用者様が尊厳を保持し、その有する能力に応じた「自立」した生活を送ることが出来るように支援する
2. 利用者様が自分でサービスを利用するか判断・選択する「自己決定」を支援する

4. サービスの利用方法

(1) サービスの利用開始

まずは、お電話等でお申し込みください。当社職員がお伺いいたします。

契約を締結したのち、サービスの提供を開始します。

(2) 情報開示につきまして

当事業所は、お客様の求めに従って、お客さまご自身に関する情報(ご利用者記録、サービス提供記録、その他)を開示しております。ただし、ご本人あるいは身元引受人でない方(他のご家族等)からのご請求につきましては、書面にてご本人様のご了解を得てからになります。尚、開示を求める理由の記載を要求したり理由を尋ねることはいたしません。

(3) 事故処理について

- 1 当事業所は、利用者に事故が発生した場合には、速やかに市区町村、利用者の家族等に連絡および報告を行うとともに、必要な措置を講じます。
- 2 当事業者は、前項の事故の状況及び事故に際してとった処置について記録します。
- 3 当事業所は、利用者に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

(4) サービスの終了

①お客様のご都合でサービスを終了する場合

文章でお申し出下さればいつでも解約できます。

②当社の都合でサービスを終了する場合

人員不足等やむを得ない事情により、サービスの提供を終了させていただく場合がございます。その場合は、終了1ヶ月前までに文章で通知するとともに、地域の他の居宅介護支援事業者をご紹介いたします。

③自動終了

以下の場合は、双方の通知がなくても、自動的にサービスを終了いたします。

- ・お客様が介護保険施設等に入所した場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、非該当(自立)と認定された場合
- ・介護保険給付でサービスを受けていたお客様の要介護認定区分が、要支援と認定された場合 ※この場合、条件を変更して再度契約することができます。
- ・お客様がお亡くなりになった場合

④その他

お客様やご家族などが当社や当社の介護支援専門員に対して本契約を継続し難いほどの背信行為を行った場合は、文書で通知することにより、即座にサービスを終了させていただく場合がございます。

5. サービス内容に関する苦情

☆事業所の相談窓口☆

電話番号:03-5668-3221 担当:坂尻 由紀
(月～金曜日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00)

☆葛飾区の相談窓口☆

電話番号:03-3695-1111 介護保険課
(月～金曜日 9:00～17:00 土・日・祝休み)

☆東京都国民健康保険団体連合会の相談窓口☆

電話番号:03-6238-0177 専用ダイヤル
(受付時間月～金曜日 9:00～17:00 土・日・祝休み)

☆江戸川区の相談窓口☆

電話番号:03-3652-1151 介護保険課
(月～金曜日 9:00～17:00 土・日・祝休み)

6. 当社の概要

事業者名

社会福祉法人仁生社

事業所名

高砂居宅介護支援事業所

代表者役職・氏名

理事長 加藤 正二郎

所在地・電話番号

葛飾区高砂3-26-10 03-5668-3221